

L'obiettivo della ditta HANNS ENGL COSTRUZIONE STAMPI è di costruire stampi per pressofusione in alluminio, stampi per materie plastiche, stampi trancia e dime di controllo. Inoltre vogliamo assicurare nel futuro l'esistenza dell'impresa con innovazione, flessibilità e sostenibilità.

Ci orientiamo ai valori dell'impresa per vincere le sfide del mercato. Cerchiamo di raggiungere degli standard di qualità sempre più spinti per integrarli poi nella nostra politica di qualità. Il nostro obiettivo principale e a lungo termine è di tenere e di aumentare **la soddisfazione del cliente**. Assieme a clienti e fornitori vogliamo adottare i seguenti principi per l'evoluzione del nostro sistema di qualità:

I nostri valori dell'impresa sono:

- I nostri clienti

L'incremento della soddisfazione del cliente è parte primaria della nostra politica di qualità.

Vogliamo rispondere alle **richieste del cliente** con prodotti e servizi affidabili, con suggerimenti tecnici competenti e uno svolgimento degli ordini senza errori. Con soluzioni tecnicamente maturate, con una programmazione e produzione di alta qualità vogliamo motivare il cliente di affidare a noi degli ordini.

Con il nostro **comportamento** e con il nostro impegno giornaliero vogliamo conquistare e conservare la fiducia dei nostri partner d'affari e tutte le altre parti interessate.

- I nostri collaboratori

La relazione con i nostri collaboratori si basa su rispetto e correttezza. Vogliamo assicurare posti di lavoro sicuri e evitiamo contratti di lavoro precari. La salute dei nostri collaboratori e la sicurezza sul lavoro per noi sono fondamentali. Coinvolgiamo i nostri collaboratori, nell'ambito della loro responsabilità, nelle decisioni imprenditoriali. Informiamo tutti i collaboratori degli obiettivi di qualità e li addestriamo con metodi adatti. Solo con la motivazione e l'impegno di tutti possiamo raggiungere gli obiettivi. Ogni collaboratore è invitato di dare il suo contributo alla qualità dei prodotti per poter fornire dei prodotti senza errori.

- I nostri fornitori

Con i nostri fornitori puntiamo su corrette cooperazioni a lungo termine con lo scopo di garantire assieme a loro le richieste del cliente sempre in aumento.

- La nostra qualità

La nostra qualità è il frutto di un modo di lavorare ordinato e pianificato in tutti i reparti dell'azienda. La misura della qualità è la compatibilità del prodotto con le richieste e pretese del cliente. Gli accordi sulla qualità interpretati con i nostri clienti e fornitori saranno rispettati da tutti i collaboratori. Vogliamo evitare errori e la successiva correzione. A questo scopo è necessario una stretta collaborazione all'interno dell'azienda, con clienti e fornitori per poter individuare le problematiche e per poter risolverle. Con l'aiuto del sistema ISO9001 vogliamo migliorare i processi di lavoro continuamente.

- Titolari

L'interesse dei titolari consiste nel proseguimento dell'attività come impresa familiare, nell'aumento del prestigio e del valore dell'azienda e ad un massimo contributo al bene comune.

- Società / interesse pubblico / ambiente

Rispettiamo le norme e le leggi che riguardano la nostra azienda. Inoltre il nostro agire si orienta ai valori della sostenibilità e del bene comune. Tutti questi principi sono i riferimenti per il continuo miglioramento dei processi di lavoro, i quali vanno pianificati e valutati annualmente. Il responsabile per la qualità è il **Sig. Johannes Engl** in sua funzione di titolare dell'azienda.

- Sicurezza sul posto di lavoro

La sicurezza di tutti i collaboratori sul posto di lavoro è considerata molto importante nella nostra azienda. Per questo motivo, i dispositivi e le attrezzature di protezione individuali interne vengono costantemente controllati e sostituiti quando necessario. Tutte le norme di legge sono pienamente rispettate e lavoriamo costantemente per rendere più sicure le attività in azienda, adottando misure concrete lavoro che vanno addirittura oltre i nostri obblighi della norma nei rispettivi luoghi di lavoro.

Attraverso una formazione mirata, i collaboratori sono coinvolti nella responsabilità, collaborano attivamente in forma di suggerimenti per il miglioramento e sono consapevoli di avere un ruolo essenziale nella prevenzione di situazioni pericolose e incidenti sul lavoro.