

Die Zielsetzung der HANNS ENGL WERKZEUGBAU OHG ist die Herstellung von Druck- und Spritzgussformen, Stanzwerkzeugen und Prüflöhren, sowie die Sicherung des Unternehmens auf lange Sicht durch Wirtschaftlichkeit, Innovation, Flexibilität und Nachhaltigkeit. Um den Herausforderungen des Marktes gerecht zu werden, stellen wir unsere Unternehmenswerte in den Mittelpunkt des Betriebsgeschehens und orientieren uns danach. Wir versuchen immer höhere Qualitätsstandards für unsere Produkte und Dienstleistungen zu erreichen und integrieren sie als festen Bestandteil unserer Qualitätspolitik. Unser langfristiges Ziel ist: Der Erhalt und die Steigerung der **Kundenzufriedenheit**. Gemeinsam mit Kunden und Lieferanten wollen wir folgende Prinzipien zur nachhaltigen Entwicklung und Weiterführung unseres Qualitätssystems anwenden:

**Unsere Unternehmenswerte sind:**

## **- Unsere Kunden**

Die Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit sind zentraler Bestandteil unserer Qualitätspolitik. Wir wollen die **Bedürfnisse unserer Kunden** durch zuverlässige Produkte und Dienstleistungen, kompetente Beratung sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung bestmöglich erfüllen. Durch technisch ausgereifte Lösungen, qualitätsbewusster Planung und Fertigung wollen wir dem Kunden einen Zusatznutzen bieten, damit sich unsere Position gegenüber der Konkurrenz abhebt. Wir wollen durch unser **Verhalten** und unsere tägliche Leistung das Vertrauen und die Anerkennung unserer Kunden gewinnen und erhalten. Dabei sind langfristige Beziehungen anzustreben, in denen offen und unbelastet kommuniziert werden kann.

## **- Unsere Mitarbeiter\*Innen**

Der Umgang mit unseren Mitarbeitern /Mitarbeiterinnen gründet auf Respekt und Fairness. Wir möchten langfristig sichere Arbeitsplätze bieten und wir vermeiden prekäre Arbeitsverhältnisse. Auf die Erhaltung der Gesundheit und auf den Arbeitsschutz legen wir größten Wert. Wir binden alle Mitarbeiter\*Innen im Verhältnis zur Größe ihrer Verantwortung in die unternehmerischen Entscheidungen mit ein. Wir wollen **alle Mitarbeiter\*Innen** systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufklären und mit geeigneten Methoden schulen. Nur durch Motivation und Engagement aller können wir die gesteckten Ziele erreichen. Jeder Mitarbeiter\*Innen ist gefordert, zur Sicherung der Qualität der Produkte seinen Beitrag zu leisten, damit fehlerfreie Arbeitsergebnisse an den Kunden weitergegeben werden können. Aus dem Erreichen der gesteckten Ziele schöpfen wir Begeisterung für neue Aufgaben.

## **- Unsere Lieferanten**

Wir streben eine langfristige und faire Kooperation mit unseren Lieferanten an. Ziel ist es, ständig Optimierungen umzusetzen, welche uns erlauben, die steigenden Ansprüche unserer Kunden zu erfüllen.

## **- Unsere Qualität**

Unsere Qualität entsteht durch geordnetes und planmäßiges Handeln der Mitarbeiter\*Innen in allen Unternehmensbereichen. Maßstab für Qualität ist die Übereinstimmung des Produktes mit den Forderungen und Erwartungen des Kunden. Unsere Qualitätsvereinbarungen, welche wir mit den Kunden und Lieferanten treffen, sind für alle bindend. Jeder Mitarbeiter\*Innen ist Teil des Unternehmens und setzt sich für die Einhaltung der festgelegten Qualitätsziele ein, damit fehlerfreie Arbeitsergebnisse an den Kunden weitergegeben werden können. Wir wollen Fehler und die dadurch nötigen Korrekturen vermeiden. Dazu ist eine enge Kooperation zwischen Unternehmen, Kunden und Lieferanten notwendig, damit möglichst viele Ursachen ergründet und behoben werden können. Durch das QM- System gemäß ISO 9001 wollen wir unsere Geschäftsprozesse ständig verbessern.

## **- Eigentümer**

Die Interessen der Eigentümer bestehen in der Weiterführung als Familienunternehmen, in der weiteren Prestige- und Wertsteigerung des Unternehmens, sowie auf einem möglichst hohen Beitrag zum Gemeinwohl.

## **- Gesellschaft / Öffentlichkeit / Umwelt**

Wir halten die Gesetze und Vorgaben ein, welche an unser Unternehmen gestellt werden. Darüber hinaus orientiert sich unser Handeln an den Ansprüchen der Nachhaltigkeit und des Gemeinwohls.

All diese Ansprüche sind Maßstäbe für die kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse, welche jährlich bewertet werden. Die oberste Qualitätsverantwortung wird vom Geschäftsführer **Johannes Engl** wahrgenommen.

## **- Arbeitssicherheit**

Die Sicherheit aller Mitarbeiter\*Innen am Arbeitsplatz wird in unserem Unternehmen sehr ernst genommen. Deshalb werden interne Schutzvorrichtungen und Schutzausrüstungen ständig kontrolliert und bei Bedarf ausgetauscht. Alle gesetzlichen Bestimmungen werden vollständig eingehalten und es wird laufend daran gearbeitet, die Tätigkeiten im Unternehmen durch konkrete Maßnahmen an den jeweiligen Arbeitsplätzen, über die Vorschriften hinaus sicher zu gestalten.

Durch gezielte Schulungen werden die Mitarbeiter\*Innen in die Verantwortung miteinbezogen, arbeiten aktiv in Form von Verbesserungsvorschlägen mit und sind sich bewusst, dass sie eine wesentliche Rolle in der Vermeidung von Gefahrensituationen und Arbeitsunfällen einnehmen.

Bozen, 22.08.2023

Johannes Engl, Geschäftsführer der  
**HANNS ENGL WERKZEUGBAU O.H.G.**